

CLIENTE	<b>Fondazione Sacra Famiglia</b>	TESTATA	<b>Mi-lorenteggio.com</b>	DATA	<b>29 giugno 2018</b>
---------	----------------------------------	---------	---------------------------	------	-----------------------

# **MI-LORENTEGGIO.com**

## **Fondazione Sacra Famiglia Onlus**

### **presenta il Bilancio di missione 2017**

Accoglienza, cura e innovazione a sostegno delle famiglie e del territorio. Sono quasi 13 mila le persone assistite nelle 23 sedi tra Piemonte, Lombardia e Liguria attraverso prestazioni di qualità e percorsi di cura individuali



Milano, 29 giugno – **Fondazione Sacra Famiglia Onlus** presenta il **Bilancio di Missione 2017** nel segno della continuità garantita dal Piano di Sviluppo 2013-18 e dal rispetto dei valori che da oltre 120 anni la identificano: la cura, il sostegno per i più fragili e per le loro famiglie, la capacità di saper ascoltare i bisogni del territorio e rispondervi.

Il Bilancio 2017 evidenzia i risultati di scelte strategiche capaci di tradurre in servizi innovativi e sostenibili la vocazione a prendersi carico degli ultimi.

In virtù di tali scelte, Sacra Famiglia è oggi una realtà socio sanitaria d'eccellenza con **23 sedi** tra Lombardia, Piemonte e

Liguria. Nel 2017 ha assistito quasi **13.000 pazienti**, con **più di 3.000 persone assistite, tra servizi diurni e residenziali**, e **oltre 92.000 prestazioni ambulatoriali e domiciliari erogate**.

Per i propri ospiti Fondazione garantisce prestazioni diversificate e di qualità, organizzate in filiera, con l'obiettivo di offrire servizi che soddisfino esigenze diverse nel corso del tempo: in questo modo ogni persona ha la possibilità di avviare un percorso individuale vicino ai propri bisogni.

Fondazione dispone di oltre **2.000 posti letto**, in strutture residenziali e diurne, e **impiega quasi 2.000 collaboratori** tra medici, operatori socio assistenziali, terapisti, infermieri, educatori, assistenti sociali, psicologi, oltre al personale direttivo, amministrativo e tecnico che svolge attività di supporto. I **volontari** che quotidianamente offrono il loro aiuto sono **oltre 1.250**.

*"Il Bilancio di missione 2017 – commenta Don Marco Bove, presidente di Fondazione Sacra Famiglia Onlus – mette in luce il radicamento di Sacra Famiglia nei diversi territori e la specificità dei servizi e della rete che abbiamo saputo creare nelle comunità locali. Crediamo molto a queste sinergie perché da soli non si va lontano, ma insieme si può percorrere una lunga strada e la collaborazione rappresenta uno dei valori ispiratori della nostra Missione. Quest'anno si concluderà il Piano Strategico varato nel 2013, ma stiamo già guardando avanti, pronti a rispondere ai bisogni di domani attraverso attenzione e cura, forti della qualità e dell'alto livello di innovazione che offriamo attraverso i nostri servizi e progetti. I confini della Missione di Sacra Famiglia non sono solo geografici, ma sono soprattutto umani. Ovunque ci sia una persona fragile, ci saremo anche noi, perché ogni persona è un mondo importante, un territorio mai troppo lontano da poter raggiungere e abitare".*

## I PROGETTI E I SERVIZI DI FONDAZIONE

Fondazione ha avviato specifici progetti che seguono gli obiettivi fissati dal Piano Strategico: conteggiando quelli più significativi, ne sono stati avviati **122**, di cui oltre 80 direttamente riconducibili alle previsioni del Piano. Il 2017 ha permesso a Sacra Famiglia, attraverso questi progetti, di riportarsi su un sentiero di sostenibilità e promuovere iniziative basate sulla lettura dei bisogni e sull'innovazione dei servizi.

Tra questi spicca il **Counseling territoriale per l'autismo** che nel 2017 ha coinvolto ben **406** persone, rispetto alle 253 dell'anno precedente. Il servizio ha aiutato soprattutto minori (il **90%**), in età compresa tra i 2 e i 18 anni, e ha dato importanti benefici sociali ed economici per le famiglie e la comunità.

Infatti, l'**89%** degli utenti ha incrementato le proprie competenze nelle aree cognitive, nell'area dell'autoaccudimento, nell'area della comunicazione e nell'area della socializzazione. Favorevole anche la valutazione delle famiglie: il **92%** ritiene che il percorso intrapreso abbia giovato al benessere del figlio e il **77%** afferma che il percorso stesso ha avuto benefici anche sulla famiglia.

La collaborazione con **Casa di Cura Ambrosiana** (partecipata al 100% da Fondazione Sacra Famiglia), struttura accreditata che eroga prestazioni sanitarie, ha permesso il miglioramento dei servizi sociosanitari che oggi sono sempre più integrati. Casa di Cura Ambrosiana offre servizi ambulatoriali e in degenza a un'utenza fragile, composta da anziani e disabili: nel 2017 ha curato oltre **50 mila** persone per più di **260 mila** prestazioni di cura.

Inoltre, il 2017 ha portato all'apertura della nuova **RSA a Roncaglia di Civo** (Sondrio) che accoglie anziani, residenti in Valtellina, con patologie fisiche, psichiche, sensoriali. La residenza per anziani è un riuscito esempio di integrazione territoriale, evidenziata anche dall'uso delle energie rinnovabili sia per la progettazione che per la costruzione, dalla scelta di fornitori locali e dall'utilizzo, per quanto possibile, di alimenti a km zero.

Il Counseling, la collaborazione crescente con Casa di Cura Ambrosiana e l'RSA di Roncaglia di Civo sono esempi dell'impegno di Sacra Famiglia per interpretare e dare risposta alle fragilità, per consolidare relazioni con i soggetti pubblici e privati del sistema di welfare e per ripensare modalità organizzative e di gestione efficaci e sostenibili.

Nel prendersi cura dei più deboli Fondazione offre servizi residenziali, diurni e ambulatoriali:

- **Disabili** → I servizi che Sacra Famiglia propone sono rivolti a tutte le fasce d'età, dai bambini agli anziani, con disabilità complesse. Nel 2017 Fondazione ha messo a disposizione **1.096** posti: 771 in residenze, 274 in centri diurni e 29 nelle comunità alloggio. Accanto alle attività assistenziali, sanitarie e riabilitative, Sacra Famiglia propone interventi abilitativi e di socializzazione, attività sportive, musicali, teatrali e religiose.
- **Anziani** → Fondazione risponde ai bisogni degli anziani e delle loro famiglie, in funzione dei diversi gradi di fragilità della persona. Sacra Famiglia dispone di **570** posti – divisi in residenze (446), alloggi protetti (75), centri diurni (40) e hospice (9) – e offre servizi di orientamento e accompagnamento della famiglia e di presa in carico domiciliare.
- **Riabilitazione e psichiatria** → Sacra Famiglia mette a disposizione competenze sanitarie, assistenziali e socioeducative. Sono **340** i posti per servizi riabilitativi destinati ad adulti, anziani e minori a cui si aggiunge la cura di **35** persone con disturbi psichiatrici.
- **Accoglienza** → Sacra Famiglia è attenta alle necessità delle persone e del territorio dove opera: oggi Fondazione accoglie **198** persone, di cui **157** sono **rifugiati e richiedenti asilo**; a Varese è presente una comunità educativa per minori, che ospita **10** bambini e ragazzi inviati dai Servizi Tutela Minori territoriali; il servizio di **housing sociale** accoglie persone e famiglie in difficoltà e che vivono transitori periodi di disagio: attualmente sono **31**.

## IL VALORE SOCIALE DEL BILANCIO DI MISSIONE

Anche quest'anno il Bilancio di missione di Sacra Famiglia riporta la **valutazione dell'impatto sociale**: lo **SROI** (Social Return on Investment), che misura il valore del cambiamento generato (Outcome) in relazione agli investimenti necessari per raggiungerlo (Input). Nel 2017 si è scelto di calcolare lo SROI per un servizio che ha ottenuto grande consenso presso le famiglie, il Counseling territoriale per l'autismo: il valore generato è molto positivo, pari a **3,09 euro**. Ciò significa che per ogni euro "impresso" nel progetto, il servizio ha generato ritorni sociali di oltre 3 euro.

L'impatto economico e sociale determinato da Fondazione è calcolato anche da un altro moltiplicatore del valore che mostra il rapporto tra il valore distribuito alla collettività in termini di salari del personale, di redditi distribuiti ai fornitori e dei costi potenziali evitati dalle famiglie a seguito dell'accoglienza dei propri cari nei servizi residenziali e diurni di Sacra Famiglia, rapportato al valore dei ricavi da prestazioni per questi stessi servizi.

È emerso che per ogni euro immesso nei servizi residenziali e diurni, la Fondazione restituisce valore per **3,96 euro** e quindi per il 396%.

## I NUMERI DEL BILANCIO DI MISSIONE 2017

Nel 2017 è continuato lo sviluppo delle attività di raccolta fondi previste dal Piano Strategico 2013-2018, finalizzate a rinsaldare la relazione con i diversi stakeholder, al miglioramento costante dei propri servizi per rispondere ai bisogni nei diversi territori.

Nello specifico, **il 2017 ha registrato ricavi totali per 90,3 milioni**, in aumento rispetto agli 80,4 milioni del 2013. Nel corso del periodo 2013-17 l'attività è continuamente cresciuta, fino a raggiungere il **+11,2 milioni** di euro (+ 15%) di ricavi da prestazioni: uno sviluppo determinato dall'avvio dei progetti e servizi aggiuntivi che nel 2017 hanno rappresentato oltre **10 milioni** (pari all'11,9% dei ricavi).

Parallelamente sono aumentati i **costi: 93,1 milioni di euro** che determinano il **risultato negativo** della gestione (**-2,79 milioni**). Nel dettaglio, i costi di produzione sono saliti del 9% (+7,7 milioni) nel periodo 2013-17: una crescita - funzionale allo sviluppo di numerosi nuovi servizi - che si spiega in gran parte con l'incremento del costo del personale (+6 milioni) a seguito dell'avvio della gestione di nuove attività.

Si registra un recupero del Margine Operativo Lordo prima degli ammortamenti (EBITDA) tornato positivo negli ultimi tre anni.

In particolare il margine prima degli ammortamenti cresce di +2,6 milioni di euro rispetto al -0,75 milioni di euro del 2013. Tale risultato non è tuttavia ancora sufficiente a colmare l'effetto degli investimenti, portando a una marginalità dopo gli ammortamenti (EBIT) di **-2,8 milioni di euro** nel 2017.